УТВЕРЖДАЮ Генеральный директор АНО ДПО «Балтийская академия профессионального развития» Николай Александрович

Документ подписан электронно-цифровой подписью.

Приложение № 7 к приказу №7 АНО ДПО «Балтийская академия профессионального развития» от 15 октября 2025 года «Об утверждении локальных нормативных актов, регулирующих организацию образовательного процесса»

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1.Общие положения

- 1.1 Настоящее Положение устанавливает порядок и условия предоставления платных образовательных услуг, а также регулирует процедуру заключения, изменения и расторжения договора об оказании платных образовательных услуг по реализуемым образовательным программам. Положение определяет иные вопросы, связанные с организацией, предоставлением и потреблением платных образовательных услуг, осуществляемых Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Балтийская академия профессионального развития» (далее Образовательная организация), в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере образования.
- 1.2 Под платными образовательными услугами понимается осуществление Образовательной организацией образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц на основании договоров об образовании, заключаемых при приеме на обучение. Платные образовательные услуги предоставляются по образовательным программам дополнительного профессионального образования, профессионального обучения и иным программам, не финансируемым за счет средств соответствующих бюджетов.
- 1.3 Оказание платных образовательных услуг осуществляется в порядке и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».
- 1.4 Настоящее Положение является локальным нормативным актом Образовательной организации. Его действие распространяется на всех обучающихся, поступающих в Образовательную организацию, заказчиков (физических и юридических лиц), заключивших договоры об оказании платных образовательных услуг, работников

Образовательной организации, а также на иных лиц, привлекаемых к осуществлению образовательной деятельности на законных основаниях.

2. Условия оказания платных образовательных услуг

- 2.1 Образовательные услуги в Образовательной организации оказываются на возмездной основе. Оплата образовательных услуг осуществляется на условиях, предусмотренных договором об оказании платных образовательных услуг, заключаемым между Образовательной организацией и заказчиком (физическим или юридическим лицом), в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.2 Образовательная организация вправе по своему усмотрению устанавливать льготы и предоставлять скидки на оплату обучения отдельным категориям физических и (или) юридических лиц, а также полностью освобождать их от внесения платы за обучение. Порядок, основания и размеры предоставляемых скидок (льгот) определяются локальными нормативными актами Образовательной организации и (или) решением её руководителя, принимаемым в пределах компетенции, установленной Уставом.
- 2.3 Исполнитель (Образовательная организация) обязуется исполнять обязательства по договору в полном объеме и на ранее согласованных условиях, независимо от отказа заказчика от получения иных (дополнительных) платных услуг. Отказ заказчика от предлагаемых ему дополнительных платных образовательных услуг не может являться основанием для изменения объема, качества и условий оказания образовательных услуг, предусмотренных ранее заключенным договором.
- 2.4 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора об оказании платных образовательных услуг не допускается. Стоимость образовательных услуг, определенная при заключении договора, является фиксированной и подлежит изменению только по соглашению сторон в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Одностороннее изменение цены договора Образовательной организацией не допускается.

3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

- 3.1 Образовательная организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику полную и достоверную информацию о себе, о реализуемых образовательных программах и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчику возможность осознанного и правильного выбора образовательных услуг. Информация должна включать сведения о государственной регистрации и наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности, перечне реализуемых программ, условиях и сроках обучения, стоимости образовательных услуг, порядке оплаты, квалификации педагогических работников, а также о правах и обязанностях сторон.
- 3.2 Образовательная организация обязана доводить до сведения заказчика (потребителя) полную и достоверную информацию о предоставляемых платных образовательных услугах в порядке и объеме, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Предоставляемая информация должна быть открытой, доступной и размещаться на официальном сайте Образовательной организации, а также доводиться до заказчика иными способами, обеспечивающими возможность свободного ознакомления с ней до заключения договора об оказании платных образовательных услуг.

- 3.3 Договор об оказании платных образовательных услуг заключается между Образовательной организацией и заказчиком одним из следующих способов:
 - в простой письменной форме;
- путем акцепта публичной оферты, размещенной на официальном сайте Образовательной организации, в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации;
- с использованием электронной подписи (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной), при оформлении договора в электронной форме, в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 3.4 Договор об оказании платных образовательных услуг должен содержать следующие сведения: полное наименование и место нахождения (юридический адрес) Образовательной организации; фамилию, имя, отчество (при наличии) и контактный телефон заказчика физического лица, либо наименование и реквизиты заказчика юридического лица; место жительства или место нахождения заказчика; фамилии, имена, отчества (при наличии) представителей сторон и реквизиты документов, подтверждающих их полномочия; сведения об обучающемся (фамилия, имя, отчество, адрес проживания, телефон если договор заключается в его пользу); права, обязанности и ответственность сторон; полную стоимость образовательных услуг, порядок, сроки и форму оплаты; сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дату выдачи лицензии); вид, уровень и (или) направленность образовательной программы, форму обучения, сроки её освоения, вид документа, выдаваемого по результатам обучения, а также порядок изменения и расторжения договора и иные условия, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.
- 3.5 Договор об оказании платных образовательных услуг не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся, предусмотренные законодательством Российской Федерации, либо снижающие уровень предоставляемых им гарантий по сравнению с установленными федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Условия договора, противоречащие законодательству Российской Федерации об образовании, ограничивающие права поступающих и обучающихся или уменьшающие объем предоставляемых им гарантий, считаются недействительными и не подлежат применению.
- 3.6 Формы договоров утверждаются приказом руководителя Образовательной организации и размещаются на официальном сайте Образовательной организации в сети Интернет по адресу https://dpo-profbalt.ru/sveden/paid edu
- 3.7 В случаях, когда оплату образовательных услуг осуществляет заказчик (физическое или юридическое лицо), не являющийся обучающимся, обучающийся признается потребителем образовательных услуг. В таком случае между Образовательной организацией, заказчиком и обучающимся заключается трехсторонний договор, определяющий права, обязанности и ответственность каждой из сторон.
- 3.8 Внесение изменений в условия договора об оказании платных образовательных услуг, утвержденного приказом руководителя Образовательной организации, допускается по соглашению сторон. Изменения оформляются путем подписания сторонами протокола разногласий или дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью договора.

4. Ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг

- 4.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг исполнитель и заказчик (обучающийся) несут ответственность в соответствии с условиями договора и законодательством Российской Федерации.
- 4.2 При обнаружении недостатков оказанных платных образовательных услуг, в том числе при их неполном или ненадлежащем оказании, заказчик вправе потребовать по своему выбору: оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и условиями договора; соответствующего уменьшения установленной стоимости услуг; либо возмещения понесённых расходов на устранение выявленных недостатков собственными силами или с привлечением третьих лиц.
- 4.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных образовательных услуг и потребовать полного возмещения понесённых убытков, если в установленный договором срок исполнитель не устранил выявленные недостатки оказанных услуг. Заказчик также имеет право на отказ от исполнения договора в случае обнаружения существенных недостатков оказанных образовательных услуг либо иных существенных отступлений от условий договора, делающих невозможным достижение целей обучения.
- 4.4 Заказчик вправе потребовать от исполнителя возмещения убытков, причинённых нарушением сроков начала, окончания или промежуточных этапов оказания платных образовательных услуг, а также выявленными существенными недостатками оказанных услуг. Возмещение убытков осуществляется в полном объёме в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.5 В случае нарушения исполнителем сроков оказания платных образовательных услуг (включая сроки начала, окончания и промежуточные этапы оказания услуг), а также если в ходе исполнения договора становится очевидным, что услуги не будут оказаны в установленный срок, заказчик вправе по своему выбору:
- 4.5.1. установить исполнителю новый срок, в течение которого он обязан приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) завершить их оказание;
- 4.5.2. поручить оказание платных образовательных услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесённых расходов;
- 4.5.3. потребовать соразмерного уменьшения установленной стоимости платных образовательных услуг;
 - 4.5.4. расторгнуть договор об оказании платных образовательных услуг.
- 4.6. По инициативе исполнителя договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
 - 4.6.1. применение к обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, меры дисциплинарного взыскания в виде отчисления;
 - 4.6.2. невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
 - 4.6.3. установление факта нарушения порядка приёма в Образовательную организацию, повлёкшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
 - 4.6.4. просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг, установленной договором;

- 4.6.5. невозможность надлежащего исполнения Образовательной организацией обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
- 4.6.6 использование обучающимся средств искусственного интеллекта, программных продуктов или иных технических средств с целью введения в заблуждение, фальсификации результатов обучения, контроля или аттестации, а также получения необоснованных преимуществ в процессе образовательной деятельности.

Расторжение договора в указанных случаях осуществляется на основании приказа руководителя Образовательной организации с обязательным письменным уведомлением заказчика и обучающегося не позднее чем за три рабочих дня до даты прекращения договора.